

Nombre Documento	Términos del Servicio y Condiciones de Uso Servicio de Monitoreo y Aplicación TEIGPS
Versión	1.0
	Revisión Cristian Canales
Fecha	11 enero 2021

TÉRMINOS DEL SERVICIO Y CONDICIONES DE USO

PRIMERO. Antecedentes Preliminares

Tecnología e Innovación Limitada, en adelante "TEIGPS" es una empresa que provee servicios de provisión e instalación de GPS, como así también servicios de monitoreo de vehículos, a través de la aplicación denominada "TEIGPS", en adelante indistintamente "TEI GPS App", "la plataforma" o "la aplicación".

El servicio de monitoreo de TEIGPS consiste en un servicio de análisis informático, almacenamiento y transmisión de información de posicionamiento global.

Los siguientes Términos y Condiciones de Servicio, en conjunto con las disposiciones particulares que puedan acordarse de forma específica con cada contratante, respecto a los servicios ofrecidos, están dirigidos a regular las relaciones entre TEIGPS y sus clientes del servicio de monitoreo, y usuarios de la aplicación.

Este Contrato establece en particular los Términos y Condiciones de Servicio (en adelante, las "Términos del Servicio") para la utilización de los servicios de monitoreo de vehículos (en adelante, los "Servicios"), de la aplicación.

En caso de no estar de acuerdo con los Términos del Servicio, recomendamos abandonar la plataforma, y no perseverar en la contratación y utilización de los Servicios.

La utilización por el usuario de la plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los Términos del Servicio aquí establecidos.

SEGUNDO. Condiciones de Acceso

Para acceder a la plataforma es necesario que el usuario complete un proceso de registro como Usuario a través de un formulario web, indicando su nombre completo, email y teléfono.

Todo usuario se obliga a utilizar la plataforma de conformidad con estos Términos de Servicio, y las leyes aplicables de acuerdo a lo indicado en este instrumento.

Los servicios solo están disponibles para las personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los usuarios que hayan sido inhabilitados o suspendidos ya sea de forma temporal o definitiva. Si un usuario inscribe un usuario como empresa, debe tener la capacidad legal y personería para contratar a nombre de tal entidad y obligar a la misma, capacidad que el usuario por el hecho de contratar declara que la detenta. Con todo, sólo tendrán acceso a la plataforma de monitoreo aquellos usuarios que hayan contratado el servicio con TEIGPS.

TEIGPS se reserva el derecho a solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales del usuario, así como a suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios que no hayan podido ser confirmados.

Para activar el servicio de monitoreo y tener acceso a la plataforma, es requisito la instalación previa de un GPS a través de un técnico de TEIGPS.

TERCERO. Acceso y contenido de la plataforma

El usuario accederá a su cuenta personal, en adelante la “cuenta”, mediante el ingreso de su número de Rut y una contraseña personal elegida, en adelante la “contraseña”. La cuenta es única, personal e intransferible y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una cuenta. Dentro de su cuenta, cada usuario, podrá tener asociado uno o más vehículos, de acuerdo con la modalidad de servicio, o servicio específico contratado.

El usuario es responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el ingreso y uso de su cuenta esta restringido al ingreso y uso de su clave, de conocimiento exclusivo del usuario. El usuario debe notificar inmediatamente a TEIGPS sobre cualquier uso sin autorización de su cuenta o contraseña.

El usuario declara y acepta que el uso de la plataforma sus servicios y los contenidos se efectúan bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El contenido de la plataforma, aplicación TEIGPS, es propiedad de Tecnología e Innovación Limitada, y/o de cualquier otra sociedad vinculada y/o de sus proveedores de contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la plataforma es de propiedad exclusiva de Tecnología e Innovación Limitada y/o de sus empresas vinculadas. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede acarrear sanciones civiles y penales.

La plataforma almacena información generada por TEIGPS como también aportada por los usuarios. Los contenidos de esta plataforma, tanto audiovisual como escrito, como, información, imágenes, bases de datos, videos, arquitectura y cualquier otro material (en adelante, el “Contenido”) están protegidos por las leyes aplicables de la Jurisdicción de Chile, en virtud a lo indicado en este instrumento.

CUARTO. Privacidad de la información.

Para usar los servicios de TEIGPS, los usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Mas información sobre la privacidad de los datos personales y casos en la que será revelada la información personal, revisar la Declaración de Privacidad y Confidencialidad. [[linkear Declaración de Privacidad](#)]

QUINTO. Obligaciones respecto al servicio de Monitoreo.

El usuario declara haber sido informado adecuada y suficientemente sobre las características de los productos y servicios, y en particular sobre la necesidad de mantener inalterables los distintos elementos que conforman el sistema mediante el cual TEIGPS, prestará los servicios de monitoreo.

Será responsabilidad del usuario contar con los elementos aptos para la instalación de los equipos GPS. En caso de que el usuario no cuente con los elementos, características y condiciones necesarias, TEIGPS no será responsable por el buen funcionamiento de todo o parte del sistema y servicio de monitoreo.

El usuario e se obliga a dar las mas amplias facilidades al personal de TEIGPS para efectuar los trabajos de instalación, reemplazo o reinstalación de los equipos GPS en su vehículo. No se entenderá cumplida esta obligación, cuando no existieren en el lugar al que se concurre, las condiciones mínimas para poder efectuar los trabajos, tales como energía eléctrica, iluminación adecuada, acceso a los móviles, lugar amplio y bajo techo (no expuesto a aguas lluvias) y demás necesarias informadas previamente.

Desde el momento en que sea efectuada la instalación de un equipo GPS en un vehículo determinado, el usuario tiene la obligación de informar, en un plazo no superior a 24 (veinticuatro) horas desde que sea detectado cualquier clase de desperfecto, daño, destrucción causada en los equipos, como asimismo, de cualquier mal funcionamiento o error que presente el sistema en cualquiera de sus partes o componentes.

El usuario tiene la obligación de tomar todas las medidas conservativas y mitigadores que corresponda y estén dentro de su conocimiento y capacitación para efectos de evitar daños ante un siniestro.

El usuario responderá desde la fecha de instalación de el o los equipos, por el daño, deterioro o perdida, que por cualquier causa, sufran los equipos instalados en su o sus vehículos. El usuario será responsable de los equipos ante la destrucción o deterioro en caso de accidente; daños de cualquier entidad, causado a los equipos por mal

funcionamiento eléctrico del vehículo; pérdida de los equipos en caso de robo, hurto o extravío; daño o destrucción de los equipos producto de la manipulación no autorizada por TEIGPS; daños en los equipos producidos por caso fortuito o fuerza mayor. Si se verifican pérdidas parciales o totales de los equipos, TEIGPS por cuenta y cargo del usuario, repondrá el equipamiento o su equivalente en el menor plazo posible desde que tome conocimiento de la situación.

SEXTO. Vigencia y Duración de los servicios

Los servicios de monitoreo tendrán la duración que el usuario haya contratado, el cual comenzará a regir a partir de la fecha de instalación de los equipos. El servicio podrá ser renovado automáticamente. En caso de que el cliente desista de renovar el servicio, deberá informarlo por escrito, con al menos 30 días de anticipación, al vencimiento del periodo contratado.

El servicio terminará de inmediato, y sin previa notificación en los siguientes casos:

- a) No pago de los servicios
- b) Incumplimiento grave por parte del usuario de este Contrato
- c) Violación de los derechos de propiedad intelectual o industrial de TEIGPS, por parte del usuario.

TEIGPS está autorizado para dar por terminada o suspender la prestación del Servicio de la plataforma y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento.

SEPTIMO. Responsabilidades.

El usuario acepta mantener indemne a TEIGPS de y contra cualquier cargo, acción o demanda, incluyendo, pero no limitándose a, los gastos legales razonables, que resulten del uso que haga de la plataforma, de los Contenidos y de los Servicios.

No todos los Servicios y contenidos en general se encuentran disponibles para todas las áreas geográficas.

La plataforma contempla una alta disponibilidad, sin embargo, el servicio puede verse interrumpido excepcionalmente. TEIGPS realiza todos los esfuerzos a su alcance a fin de disminuir el impacto en los usuarios en caso de fallas o interrupciones en los servicios.

OCTAVO. Modificaciones

TEIGPS se reserva el derecho a modificar total o parcialmente estos Términos. En caso de llevar a cabo alguna modificación, TEIGPS notificará a los usuarios a la dirección de

correo electrónico registrada para utilizar la plataforma y los Servicios. El usuario acepta que la notificación por parte de TEIGPS a dicha dirección de correo electrónico tendrá plena validez como notificación suficiente, y renuncia a cualquier tipo de impugnación respecto de las notificaciones cursadas por TEIGPS a tal dirección de correo electrónico. Asimismo, si el usuario persiste en la utilización de los Servicios y/o la plataforma, se considerará que ha aceptado implícitamente las nuevas Condiciones Generales.

NOVENO. Validez del contrato.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de estos Términos, dicha nulidad no afectará la validez de las cláusulas, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.

DECIMO. Jurisdicción competente.

Estos Términos del Servicio se rigen por las leyes de la República de Chile. El usuario se somete a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la ciudad de Santiago, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción.