

Nombre Documento	Términos y Condiciones de Acceso, Uso y compra sitio web TEIGPS.cl
Versión	1.0
	Revisión Cristian Canales
Fecha	11 enero 2021

Términos y Condiciones de Acceso, Uso y compra sitio web TEIGPS.cl

Estimado Usuario: Resulta imprescindible que lea los siguientes términos cuidadosamente antes de usar este sitio web o realizar una compra. Las compras que se efectúen a Tecnología e Innovación Limitada, en adelante indistintamente, TEIGPS a través de su sitio web, venta telefónica o cualquier medio telemático y/o a distancia, se sujetan a los presentes términos, así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley n°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, y a la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Es requisito para comprar en TEIGPS la aceptación de los siguientes Terminos:

1. Uso del sitio web

El diseño del sitio web, comprendiendo la información y textos, como así también, las gráficas e imágenes y cualquier otro material dispuesto o que pueda ser descargado, son propiedad de TEIGPS o de sus filiales, y proveedores, y se encuentran protegidos con derechos de autor, y registro de marcas comerciales. Queda estrictamente prohibido todo uso no autorizado de la información, diseño, e imágenes de este sitio web.

2. Actualización y revisión de estos términos

TEIGPS se reserva el derecho de revisar y actualizar estos términos, sin previo aviso. Se recomienda a cada usuario revisar los términos vigentes antes de realizar una compra.

3. Registro de cliente

Para completar un proceso de compra, constituye una condición indispensable, que el usuario registre sus datos básicos de contacto y despacho, tales como nombre, apellidos, país, dirección, ciudad o localidad, región, teléfono, y dirección de correo electrónico. Tales datos serán considerados por TEIGPS como fidedignos. TEIGPS queda liberado de cualquier responsabilidad derivada de la entrega de datos erróneos o falsos. Estos datos serán tratados de manera confidencial y serán exclusivamente utilizados para procesar la compra, el despacho y/o la instalación.

La administración de la contraseña es de absoluta responsabilidad de cada usuario. Su entrega o utilización por terceras personas, no implicará responsabilidad alguna de TEIGPS.

4. Compras

Todas las compras y transacciones que se realicen por medios electrónicos o a distancia, están sujetas y condicionadas a un proceso de confirmación, validación y verificación, el cual incluye:

- Verificación de stock y disponibilidad de los productos,
- Validación de disponibilidad de instalación,
- Validación de los datos registrados por el usuario,
- Validación de la forma de pago y medio de despacho de los productos,
- Validación de los datos de emisión de factura,
- Cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado por el usuario.

Las mencionadas validaciones constituyen un requisito para la formación del consentimiento de toda Compra.

5. Restricciones de Compra, despacho y/o instalación

Los servicios de instalación actualmente no están disponibles en todo el territorio nacional, por lo que será responsabilidad del usuario verificar previamente si el servicio de instalación se encuentra disponible en su localidad. Todo despacho e instalación son de cargo del cliente. La instalación y/o despacho tendrán un costo que será determinado según la localidad y/o región y puede variar periódicamente. El plazo de instalación y/o despacho será acordado con cada cliente.

6. Ofertas y promociones

TEIGPS podrá modificar las informaciones dadas en el sitio web, incluyendo las referidas a productos, servicios, precios, disponibilidad de stock y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

Las ofertas publicadas a través del sitio web pueden variar sin previo aviso. No obstante, los precios "Oferta" serán mantenidos durante la vigencia informada para cada oferta, o hasta agotar el stock indicado en cada caso.

TEIGPS podrá modificar las informaciones relacionadas a promociones, siempre que se encuentre pendiente la aceptación del cliente. Una vez aceptada la promoción por el cliente, ésta obligará a TEIGPS sujeto a las condiciones de confirmación y validación expresadas en el punto 4. Las promociones, por regla general, no son acumulables, salvo que se indique expresamente lo contrario.

7. Contenido y especificaciones de los productos y servicios

TEIGPS se reserva el derecho a efectuar modificaciones en las especificaciones y características de los productos, y servicios descritos y presentados en el sitio web. TEIGPS no se responsabiliza por las expectativas de atributos y características que el cliente se haga de los productos y servicios publicados, sino solo de sus atributos y características expresamente informados por TEIGPS.

TEIGPS se esfuerza en cumplir con la entrega de información veraz y oportuna a los usuarios, y mantener actualizado su sitio web. En caso de dudas, o requerir mayor información se recomienda a los usuarios contactar a un agente comercial.

8. Garantía

Los productos comercializados por TEIGPS cuentan con la garantía legal de 6 meses, de acuerdo a los términos de la Ley 19.496 Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. El periodo de garantía comienza a partir de la fecha de facturación del producto. La garantía no cubre fallas, averías o daños ocasionados por el uso indebido de los equipos por parte del cliente.

9. Retracto legal

Para los efectos del artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores, TEIGPS dispone expresamente que no ofrecerá Derecho a Retracto Legal.

10. Limitaciones de responsabilidad

TEIGPS no asume responsabilidad por cualquier daño, malware o virus que pueda infectar su computador, equipamiento de telecomunicaciones, dispositivo móvil u otra propiedad que pueda ser causado por el acceso a este sitio web. En ningún caso TEIGPS o cualquiera de sus respectivos funcionarios, gerentes, directores, colaboradores, socios, agentes, ni otra parte involucrada en la creación, producción, mantenimiento, y transmisión de este sitio web, será responsable de cualquier pérdida de forma directa o daños consecuenciales (incluyendo, pérdida de datos, de ganancias, interrupción de negocios, interrupción de servicios) surgido del uso de este sitio web, o de los productos que este comercializa.

11. Ley y Jurisdicción

Estos términos pueden ser reemplazados por acuerdos entre TEIGPS y cada cliente. Estos términos fueron redactados en atención y coherencia a la ley chilena.