

Nombre Documento	Declaración de Privacidad y Confidencialidad de la Información
Versión	1.0
	Revisión Cristian Canales
Fecha	11 Diciembre 2021

Declaración de Privacidad y confidencialidad de la Información

Para TEIGPS tu privacidad es muy importante y nos esforzamos en protegerla.

Prestar tu consentimiento voluntario, expreso e informado a esta Declaración de Privacidad es un requisito esencial para poder contratar y/o utilizar los servicios de Tecnología e Innovación Limitada, en adelante indistintamente, TEIGPS.

Esta Declaración de Privacidad forma parte de los [Términos del Servicio y Condiciones de Uso Servicio de Monitoreo y Aplicación TEIGPS \[Linkear\]](#)

1. ¿Qué tipo de información recolecta la empresa?

Como empresa y respecto de la aplicación móvil TEI GPS sólo almacenamos el id del dispositivo para poder identificar el inicio de sesión por cada dispositivo que tenga nuestro cliente. TEI GPS recopila datos entregados por los usuarios al momento de efectuarle a TEI GPS comprasGPS compras y contrataciones de productos y servicios. Los datos que recopila son los siguientes: Nombre, Apellidos, Rol único tributario o número de cedula nacional de identidad, País, Dirección, Ciudad o localidad, Región, teléfono, dirección de correo electrónico, así como también información de los vehículos asociados al servicio contratado, tales como, marca, modelo, año, patente, y la información obtenida por los dispositivos GPS.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de la información personal?

Tecnología e Innovación Limitada es el responsable del tratamiento de los datos de los usuarios y clientes. Rut: 76.365.733-7 , Dirección: Avenida Cerro Colorado n°5240 piso 6, torre del parque 1, comuna de Las Condes Email: clientesgps@teilab.cl

3. ¿Cómo almacena la Información la empresa?

Toda la información recolectada es almacenada en nuestros servidores y bases de datos bajo estrictos protocolos internos de seguridad, con la finalidad de resguardar la información personal del cliente y proteger que sea utilizada por terceros.

4. ¿Cómo protege la empresa la Información?

La comunicación entre la aplicación móvil y la plataforma de TEI GPS, es mediante servicios web con altos protocolos de seguridad para evitar el filtrado de información.

5. ¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar la información personal?

Solo almacenaremos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado, para cumplir con requisitos reglamentarios o legales, o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

6. Compromiso de confidencialidad

La Empresa no revelará la Información a terceros salvo cuando:

- El Usuario lo autorice expresamente.
- Sea para hacer cumplir o aplicar las disposiciones de los Términos del Servicio y Condiciones de Uso Servicio de Monitoreo y Aplicación TEIGPS; Términos y Condiciones de Acceso, Uso y compra sitio web TEIGPS.cl.
- Sea requerido por ley, decreto o resolución administrativa.
- Sea en cumplimiento de una resolución judicial.
- Se utilice el Sitio para desarrollar actividades ilegales, o causar daños o perjuicios a la Empresa o a sus bienes, a otros Usuarios o a terceros y la difusión de la Información sirva para identificar, localizar o llevar a cabo acciones legales contra quienes realicen tales actividades o causen tales daños o perjuicios.

7. Derechos y responsabilidad del Titular de la Información

En su carácter de titular de la Información, el Usuario tendrá derecho a acceder a sus datos personales incluidos en la base de datos de TEIGPS , ingresando su nombre de usuario y su clave personal

Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de tu información personal. El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su cuenta y contraseña. Si por cualquier razón sospechas o crees que alguien puede conocer tu clave, deberás modificarla ingresando desde el menú de navegación en [\[linkear ruta ej: mi cuenta/ cambio de contraseña\]](#)

8. Cookies y tecnologías de seguimiento

Tanto el sitio web como la aplicación de TEIGPS, emplean cookies. Una cookie es un archivo de texto muy pequeño, que se puede guardar en el disco duro de un equipo para almacenar algún tipo de información sobre el cliente y que sólo podrá ser leída por el sitio web que emitió dicha cookie. En ningún caso las cookies serán archivos ejecutables por lo que no contienen virus. Las cookies empleadas NO recogen datos personales de los usuarios (nombres, apellidos, dirección, datos bancarios ni ningún otro). Cada usuario puede configurar su navegador para aceptar o no, las cookies enviadas o para que el navegador avise cuando un servidor intente guardar una cookie en (LINK). Sin embargo el usuario debe tener en cuenta que esto podría provocar que no se pueda obtener todo el funcionamiento que el sitio web de TEIGPS ofrece.

TEIGPS utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. Google Analytics utiliza cookies para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. Si desea obtener más información sobre el uso que Google hace de los datos recopilados gracias a las cookies, por favor, lea la política de privacidad de google en <http://www.google.com/policies/privacy>.

9. Futuras actualizaciones a las Políticas de Privacidad

La Empresa se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, cambios en la presente Política de Privacidad, y modificarla a cambios legislativos, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del usuario mantenerse informado sobre la misma para estar en conocimiento deconocimiento de las posibles modificaciones a esta Política. Se anunciará por este medio cualquier cambio a ser introducido, con antelación a su puesta en marcha. Una vez introducida en la página, la modificación entrará automáticamente en vigencia en la fecha que se indicará.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

La Declaración de Privacidad se regirá por las leyes aplicables a la Republica de Chile. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la presente Declaración de Privacidad, serán competentes los Tribunales Ordinarios de Justicia.

11. Más información o consultas

Para más información o consultas sobre esta Política de Privacidad, por favor envíanos un e-mail a clientesgps@teilab.cl